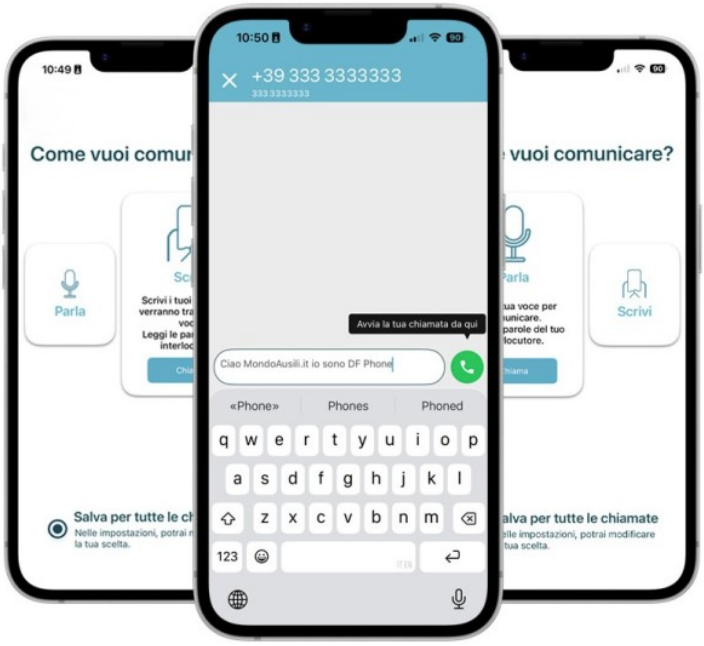
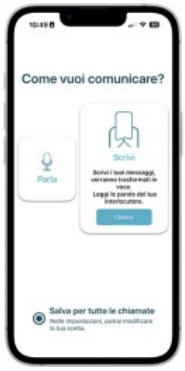
DF Phone - Telefono per sordi

Codice Riferimento e Codice MEPA: HWCOM03



Galleria Immagini



Cos'è DF Phone - Telefono per sordi?

DF Phone è un sistema integrato che unisce l'hardware di uno smartphone di ultima generazione con un'applicazione di telefonia accessibile sviluppata specificatamente per **persone sorde** o con **difficoltà uditive**. L'app comunica con un'infrastruttura cloud proprietaria che gestisce in tempo reale le chiamate: **converte** i messaggi scritti dall'utente in voce artificiale per l'interlocutore (**Text-to-Speech**) e **trascrive** istantaneamente le risposte vocali dell'interlocutore in testo leggibile sul display (**Speech-to-Text**). Un algoritmo di bilanciamento intelligente seleziona automaticamente la trascrizione più accurata, **garantendo** una conversazione fluida e priva di fraintendimenti.

Cosa fa DF Phone - Telefono per sordi?

L'app pre-installata **trasforma** ogni telefonata tradizionale in un'esperienza **visiva** e **testuale** accessibile. Prima della chiamata l'utente può selezionare un contatto dalla rubrica o digitare un numero e impostare un **messaggio iniziale pre-configurato** per avviare il dialogo con un solo tocco. Durante la telefonata può scegliere liberamente come rispondere:

- **Modalità Scrittura:** L'utente digita il testo e l'app lo pronuncia all'interlocutore tramite voce artificiale.
- **Modalità Voce:** L'utente parla direttamente nel microfono; le risposte dell'interlocutore vengono comunque trascritte in testo sul display.

Il **cambio di modalità è dinamico**: è possibile passare dalla tastiera al microfono in qualsiasi momento durante la stessa chiamata. Tramite la funzione di **invio rapido**, l'utente può inviare

istantaneamente all'interlocutore blocchi di testo preimpostati (Codice Fiscale, email, indirizzo) risparmiando tempo ed evitando errori in momenti critici come le prenotazioni. A differenza dei servizi Relay tradizionali con operatore umano, l'intero processo è automatizzato: **nessuna persona terza ascolta la conversazione**, garantendo la massima riservatezza in conformità al **GDPR.** Con la stessa licenza utente, l'app può essere utilizzata anche da tablet o da PC tramite browser web.

Per utilizzare il software è necessaria una connessione ad internet attiva.

Caratteristiche tecniche:

- Licenza inclusa: Pluriennale a scelta tra 3 anni o 5 anni con aggiornamenti automatici inclusi senza costi aggiuntivi
- Tecnologie di elaborazione: Riconoscimento vocale (Speech-to-Text) e Sintesi vocale (Text-to-Speech) in tempo reale tramite infrastruttura cloud proprietaria
- Elaborazione intelligente: Algoritmo di bilanciamento per la massima accuratezza nella trascrizione
- Modalità di risposta: Scrittura (voce artificiale) e Voce (audio diretto), con cambio dinamico in chiamata
- Funzioni avanzate: Messaggio iniziale pre-configurato, invio rapido di testi precompilati e rubrica integrata
- Servizi convenzionati: Accesso privilegiato e gratuito ai Numeri Verdi di istituzioni, banche e assicurazioni aderenti
- Compatibilità: App disponibile per iOS e Android, utilizzabile anche da tablet e PC via browser web
- Privacy e Sicurezza: Nessun operatore umano in ascolto; conformità GDPR
- Disponibilità del servizio: H24, 7 giorni su 7, con Up-time dell'infrastruttura garantito al 95%
- Supporto tecnico: Presa in carico delle segnalazioni garantita entro il giorno lavorativo successivo
- Display: OLED da 6,1" (2532x1170 pixel), alto contrasto e antiriflesso per una lettura nitida dei testi
- Processore: CPU 6-core con Neural Engine 16-core per elaborazione IA fluida e senza latenza
- Connettività: 5G, Wi-Fi 6, Bluetooth 5.3, Dual eSIM e USB-C
- Compatibilità uditiva: Supporto nativo per apparecchi acustici di ultima generazione
- Autonomia: Fino a 26 ore; ricarica rapida (50% in 30 min) e ricarica wireless 15W
- Archiviazione: 256 GB
- Cover e pellicola in vetro incluse

Codice nomenclatore tariffario:
22.24.03.006 - Telefono ad accesso facilitato

22.21.09.003 - Comunicatore alfabetico a tastiera e display

Video: